neuro impronta

Psicoterapia Neuropsicologia

Bilancio Sociale 2025

Cari Soci, Collaboratori e Utenti di NeuroImpronta,

È con senso di responsabilità che vi presentiamo il Bilancio Sociale di NeuroImpronta, relativo all'esercizio 2025. Questo documento non è un semplice adempimento, ma il frutto di un percorso di riflessione e trasparenza che desideriamo condividere con tutti voi. Ci teniamo, inoltre, a ringraziare tutti coloro che rendono possibile l'operato di NeuroImpronta.

Buona lettura

Dott.ssa Carla Delpero
Presidente di NeuroImpronta s.c.s.

Metodologicia

Il presente Bilancio Sociale della società cooperativa sociale NeuroImpronta, riferito all'esercizio 2025 (1° gennaio - 31 dicembre 2025), ha l'obiettivo di rendicontare in modo trasparente tutte le attività svolte, le risorse impiegate e le persone coinvolte, nonché di illustrare il raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla cooperativa. Ciò al fine di permettere a tutti gli stakeholder (soci, dipendenti, utenti, partner e comunità) di conoscere in modo esauriente la nostra realtà e di comprenderne il concreto impatto sociale generato.
La redazione di questo documento è stata curata dalla Presidente Carla Delpero, con il supporto delle diverse aree operative della cooperativa. I dati e le informazioni sono stati raccolti dalle fonti interne: inclusi la contabilità aziendale, i report dei servizi erogati e i dati relativi al personale.

Il presente Bilancio Sociale è redatto ai sensi dell'Articolo 14 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore); ed è stato elaborato in piena conformità con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in data 4 luglio 2019.

Questo documento, che copre tutte le attività della cooperativa NeuroImpronta, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nel maggio 2026.

1 Identità della Cooperativa

1.1 Presentazione Generale e Quadro Normativo

È la prima cooperativa trentina di psicologia, fondata nell'aprile 2014. Essa è una realtà ormai consolidata nel territorio della provincia, dove si propone di diffondere l'importanza del benessere psicologico e dell'integrità delle funzioni cognitive. Oltre ai due centri clinici situati a Cles e a Trento, la cooperativa si occupa di promozione di progetti ed iniziative in collaborazione con enti pubblici e privati del Trentino. Dal 2020 Neuroimpronta è un ente convenzionato con Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino per l'erogazione di interventi di assistenza e consulenza psicologica. Inoltre, dal 2022 ha ottenuto l'abilitazione alle diagnosi di studenti con Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA).
NeuroImpronta è una Società Cooperativa Sociale di tipo A che opera in conformità con i principi della mutualità senza fini di speculazione privata e con l'obiettivo di sostenere l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale.

1.2 Dati anagrafici e legali

Ragione Sociale: NeuroImpronta Società Cooperativa Sociale
Sede Legale:
Via Egheti, 46 - 38016 Mezzocorona (TN)
P.IVA e Cod. Fisc.: 02332820220
Data atto di costituzione: 03/04/2014
Durata: Fino al 31/12/2060, prorogabile con delibera assembleare.
Iscrizione Registro Imprese CCIAA Trento:
Codice fiscale e numero di iscrizione: 02332820220
Data di iscrizione: 24/04/2014
Sezioni: Iscritta nella sezione ORDINARIA
e nell'apposita sezione speciale in qualità di
IMPRESA SOCIALE (dal 26/07/2018).

Sedi Operative:
Trento: Corso 3 Novembre 116
Cles: Viale Degasperi 10

1.3 Mission Visione Valori

Mission

Rendere i servizi di psicoterapia, psicologia e neuropsicologia accessibili, vicini e alla portata di tutti.
Coniugare la ricerca scientifica alla clinica e al territorio,
in modo da diffondere una psicologia, una neuropsicologia e una psicoterapia sempre all'avanguardia e basata su trattamenti "Evidence based" che sono riconosciuti e validati internazionalmente.
NeuroImpronta cerca di diffondere una cultura del benessere psicologico sull'intero arco di vita.

Visione e Valori

NeuroImpronta immagina una società in cui il benessere psicologico e l'integrità cognitiva siano riconosciuti come pilastri fondamentali della qualità della vita, accessibili a tutti e integrati nel tessuto comunitario. Perseguiamo questa visione ispirandoci a valori quali:

Solidarietà e Mutualità: al centro del nostro operato vi è il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, con l'obiettivo di promuovere l'integrazione sociale e il benessere collettivo.

Professionalità e Qualità: l'impegno costante nella ricerca scientifica e l'adozione di trattamenti "Evidence based" garantiscono servizi all'avanguardia e di elevata qualità.

Accessibilità e Inclusione: ci adoperiamo per rimuovere le barriere all'accesso ai servizi psicologici, promuovendo l'inclusione di persone svantaggiate e garantendo supporto a soggetti di ogni età.

Etica e Trasparenza: operiamo con la massima integrità e trasparenza in tutti i rapporti con soci, lavoratori, utenti e stakeholder.

1.4 Modello di Governance

La governance di NeuroImpronta è strutturata in conformità con i principi cooperativi di democrazia e partecipazione, adottando un sistema di amministrazione pluripersonale collegiale attraverso il Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea dei Soci rappresenta l'organo sovrano della cooperativa. L'amministrazione è affidata al Consiglio di Amministrazione inclusi il Presidente e il Vice Presidente, scelti a maggioranza tra i soci. L'Amministratore Unico o la maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è comunque scelta tra i soci. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusioni quelle riservate all'Assemblea dei Soci. Gli amministratori rimangono in carica per tre esercizi. La rappresentanza legale della Cooperativa è attribuita all'Amministratore Unico o al Presidente dell'Organo Amministrativo.

Composizione del consiglio di amministrazione

Dott.ssa CARLA DELPERO
Presidente
Psicologa - Psicoterapeuta - Direttore sanitario - Responsabile RSPP

Dott.ssa SARA GHEZZER
Vicepresidente
Psicologa - Psicoterapeuta - Neuropsicologa
Responsabile amministrativo Responsabile pronto soccorso

Dott.ssa MARIKA DEVIGILI
Consigliere
Psicologa - Psicoterapeuta
Responsabile della gestione convenzionamento ASUIT

Dott. Italo ITALO ALFONSO PEZZANI
Consigliere
Laureato in belle arti - Grafico pubblicitario - laureando in neuroscenze
Responsabile della gestione dell'immagine aziendale e marketing

1.5 Settori di Attività e Beneficiari

NeuroImpronta svolge attività di interesse generale rientranti nella gestione di servizi socio-sanitari, culturali ed educativi, come dettagliato nello Statuto Sociale (Art. 4). I nostri principali settori di attività includono:

• Interventi territoriali, ambulatoriali e domiciliari di valutazione, diagnosi e cura (psicologica, medica, sociale).

• Psicoterapia, sostegno psicologico e interventi di psicofisiologia clinica.

• Valutazione, diagnosi e riabilitazione neuropsicologica.

• Interventi di valutazione, diagnosi, abilitazione ed educazione per minori con bisogni educativi speciali e problematiche psicopatologiche.

• Interventi psicologici ed educativi per coppie, familiari e caregiver.

• Stimolazione e training cognitivo ed emotivo per diverse fasce d'età, inclusi casi di deterioramento cognitivo.

• Attività di promozione, formazione, consulenza e supervisione rivolte a professionisti, insegnanti e scuole.

• Elaborazione e gestione di progetti in collaborazione con enti locali, scuole, cooperative, associazioni e società.

2 Storia ed Evoluzione

2014: Vincita del bando "Seed Money 2013 — Asse 3 Nuova Imprenditorialità". Riconosciuta come start-up di innovazione sociale da Trentino Sviluppo.

2014: Atto di costituzione della Società Cooperativa Sociale NeuroImpronta.

2014: Vincita del bando per l'assegnazione di spazi ad affitto agevolato presso l'HUB di Cles, con successiva apertura della prima sede operativa nel Comune di Cles.

2015: Avvio delle attività psicologiche con clienti privati e collaborazioni con altre cooperative, focalizzandosi inizialmente su formazione in tematiche dell'assistenza ad anziani con decadimento cognitivo.

2016: Apertura della seconda sede operativa nel Comune di Trento e ampliamento delle attività psicologiche, con l'introduzione di servizi rivolti ai minori, alla formazione e in ambito giuridico.

2018: Ampliamento della compagnia sociale e dei professionisti di NeuroImpronta. Completamento dei servizi della cooperativa con l'avvio di attività di psicoterapia.

2020: Ottenimento dell'accreditamento da parte della Provincia Autonoma di Trento — Dipartimento Salute e Politiche Sociali (Det. Del Dirigente nr. 102, dd. 06.04.2020).

2020-2021: Convenzionamento con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino (ASUIT) per la sede di Trento (decorrenza 14.09.2020) e successivamente per la sede di Cles (decorrenza 12.07.2021).

2022: Inserimento nell'elenco provinciale dei soggetti abilitati alla diagnosi e alla certificazione di studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), in base alla Deliberazione della Giunta provinciale n. 1162 del 9 luglio 2021 e Determinazione del Dirigente 2022-I083-00025.

2024: Trasferimento della sede di Cles in viale Degasperi 10, con ampliamento degli spazi e ridefinizione dell'immagine di NeuroImpronta.

2024: Rinnovo della convenzione con l'ASUIT per l'erogazione di servizi di psicoterapia per entrambe le sedi (Cles e Trento).

2024: Rinnovo dell'abilitazione come ente per la diagnosi di Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) per entrambe le sedi (Cles e Trento).

3 Contesto di riferimento e attività

3.1 Contesto

Il contesto provinciale trentino, sebbene dotato di una rete di servizi pubblici per la salute mentale e psicologica (gestiti principalmente dall'ASUIT — Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino), evidenzia ancora diverse aree di bisogno e criticità a cui anche il privato sociale è chiamato a dare risposta.
Negli ultimi anni, si è assistito a un sensibile incremento della domanda di servizi psicologici e neuropsicologici, acutizzata dalle conseguenze psicosociali della pandemia. Questo ha generato una maggiore consapevolezza sull'importanza della salute mentale, ma ha anche messo sotto pressione i servizi pubblici esistenti. Nonostante l'impegno dell'ASUIT e la presenza di una rete di unità operative di psicologia, la crescente domanda di prestazioni specialistiche può generare tempi di attesa significativi.
La cooperativa NeuroImpronta si inserisce in questo contesto pubblico trentino e con i suoi servizi copre aree periferiche del Trentino e contribuisce ad aumentare l'offerta di servizi psicologici affiancando quelli, già in essere, del Servizio Sanitario Provinciale.

3.2 Le Aree di Intervento e i Servizi Offerti

NeuroImpronta propone un'offerta di servizi diversificata e personalizzata, pensata per rispondere alle esigenze specifiche di ogni individuo e situazione di vita, con il fine comune di migliorare la qualità di vita.

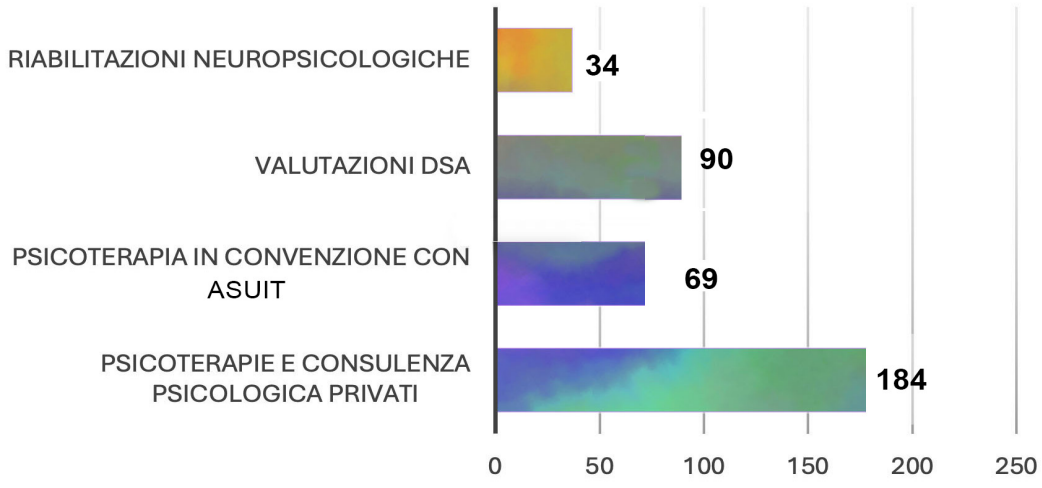
Psicoterapia e Sostegno Psicologico:
i nostri professionisti erogano sedute di psicoterapia individuale, di coppia e familiare. NeuroImpronta risulta essere un ente convenzionato con il servizio sanitario della Provincia Autonoma di Trento per l'erogazione di servizi di psicoterapia; sia per la sede di Trento che per la sede di Cles. Tale servizio, quindi, viene erogato sia a privati che si rivolgono direttamente ai nostri Centri sia a soggetti inviati dal Servizio Sanitario Provinciale in regime di convenzione. Si rivolge a adulti in situazioni di disagio psicologico tra cui disturbi d'ansia, depressione, gestione dello stress, difficoltà relazionali e traumi.

Sostegno Psicologico e Psicoterapia in Età Evolutiva:
NeuroImpronta eroga un servizio di psicoterapia individuale per superare difficoltà emotive, relazionali e comportamentali (ansia, depressione, paure, disturbi del comportamento, dipendenze) sperimentate da bambini e adolescenti nei loro contesti di vita. Studi scientifici indicano che un intervento precoce può migliorare il benessere e promuovere un positivo sviluppo. Inoltre, offriamo un servizio di Sostegno alla Genitorialità cioè uno spazio di ascolto per i genitori per comprendere le proprie emozioni e quelle del figlio, fornendo indicazioni pratiche per gestire situazioni problematiche e migliorare la relazione.

Valutazione e Diagnosi DSA:
offriamo percorsi diagnostici approfonditi per l'identificazione di Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e altre neurodiversità. Da marzo 2022 NeuroImpronta è un ente inserito nell'elenco provinciale dei soggetti abilitati alla diagnosi e alla certificazione di studenti con disturbi specifici di apprendimento DSA.

Riabilitazione Neuropsicologica:
attraverso programmi personalizzati, supportiamo il recupero e il potenziamento delle funzioni cognitive (memoria, attenzione, linguaggio) compromesse da patologie neurologiche o traumi per adulti e anziani. Per i bambini ragazzi forniamo Interventi Abilitativi e di Trattamento dei DSA che si articolano in programmi individualizzati per aumentare le capacità di apprendimento e sviluppare il potenziale. Proponiamo inoltre percorsi sul Metodo di studio efficace.

Pazienti seguiti nel 2024

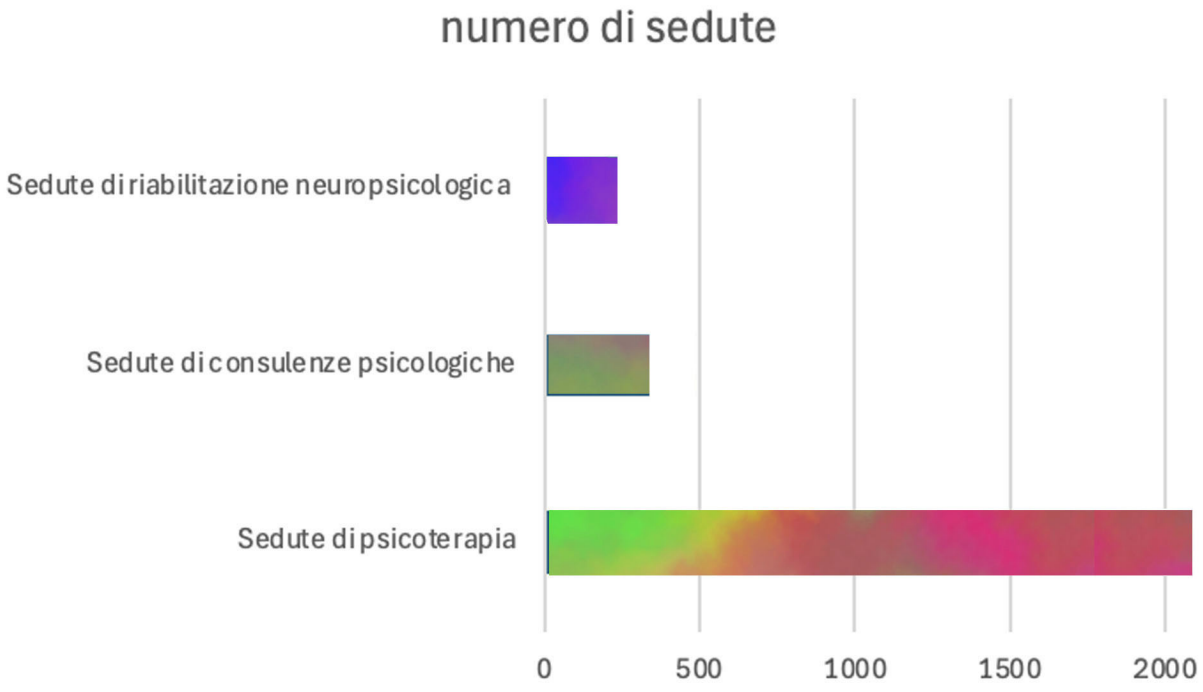


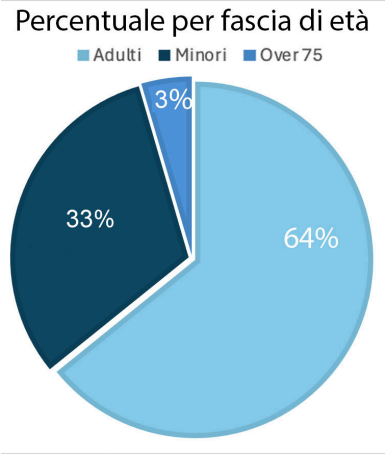
4 La Creazione di Valore per gli Stakeholder

4.1 Utenti

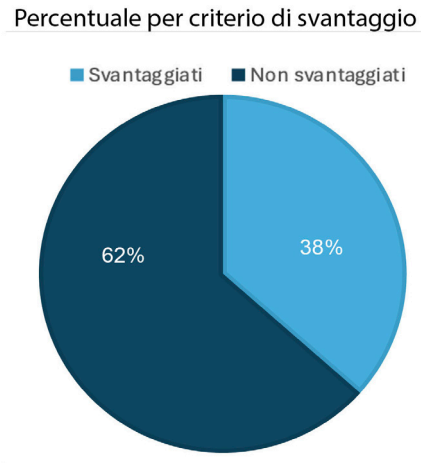
Nel 2025 NeuroImpronta ha erogato attraverso i suoi professionisti

2117 sedute di psicoterapia
369 sedute di consulenze psicologiche
256 sedute di riabilitazione neuropsicologica

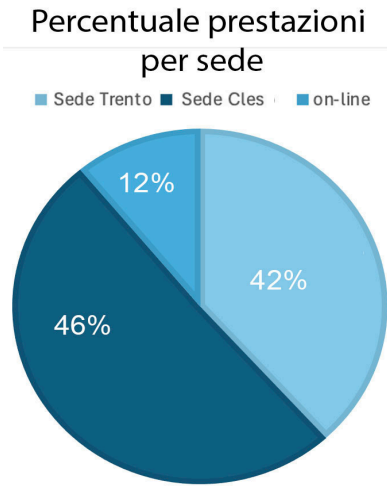




I pazienti che si rivolgono a NeuroImpronta sono soprattutto adulti (il 64%) con una sofferenza psicologica che influisce in maniera più o meno rilevante sulle qualità di vita e delle relazioni. Nella percentuale che si vede nei grafici rientrano anche interventi rivolti ai caregiver e ai genitori che si rivolgono alla cooperativa per essere supportati nell'affrontare le difficoltà dei propri cari. Un secondo tipo di utenza sono i minori, quota che raggiunge il 33%, i quali incontrano difficoltà emotive, relazionali e di apprendimento. Si rivolgono a NeuroImpronta anche anziani per problematiche dovute ai cambiamenti legati all'età o al sopraggiungere di malattie neurodegenerative. Qui la percentuale è del 3%. Questo è dovuto al fatto che molte attività con anziani per prevenire o rallentare il decadimento cognitivo avvengano all'interno di progetti sul territorio in collaborazione con Associazioni, Comunità di Valle e Centri Diurni.



In linea con la sua natura di cooperativa sociale, NeuroImpronta ha dedicato il 38% delle prestazioni erogate a persone che rientrano nella categoria dei soggetti svantaggiati, includendo minori, adulti con invalidità e anziani.



Il grafico rappresenta la percentuale di utenti che si rivolgono a NeuroImpronta nelle due sedi operative Trento e Cles. Come illustrato nel Grafico "Prestazioni Per Sede" la maggior parte degli utenti nel 2025 (46%) si è rivolto alla sede di Cles, utilizzata principalmente da utenti provenienti dalla Val di Non e dalla Val di Sole. Nella sede di Trento si è rivolto il 42% dei nostri utenti. Per la prima volta la sede di Cles ha un aumento di utenti rispetto alla sede di Trento. Si registra inoltre un 12% di utenti che ha usufruito dei nostri servizi in modalità virtuale.

.

4.2 Soci e collaboratori

Il successo di NeuroImpronta dipende in larga parte dal lavoro e dalla professionalità del proprio team. Oltre ai 5 soci lavoratori, la cooperativa si avvale della collaborazione di 3 professionisti non soci. Si avvale inoltre di 2 collaborazioni con professionisti esterni per completare l'equipe della neuropsicologia dello sviluppo.

La cooperativa adotta un Piano Pluriennale di Formazione Continua (Triennio 2025/2027), che definisce gli obiettivi formativi specifici e trasversali per tutto il team.
Attraverso tale piano, NeuroImpronta punta a rafforzare la connessione tra la prassi professionale e le esigenze della committenza, assicurando l'utilizzo delle migliori pratiche in prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione, assistenza, consulenza e psicoterapia nel campo del disagio psichico e della fragilità neuropsicologica.

4.3 Enti – Comunità

NeuroImpronta si impegna attivamente nella promozione del benessere psicologico e cognitivo non solo attraverso i servizi clinici, ma anche mediante la realizzazione di progetti specifici sul territorio, in collaborazione con enti locali e associazioni. Queste iniziative mirano a diffondere la cultura del benessere, a sensibilizzare la popolazione e a offrire occasioni di crescita e supporto direttamente nelle comunità.

Progetto "BRAIN TRAINING: Alleniamo la Mente"
Questa attività di gruppo, rivolta a persone over 60, propone esercizi di difficoltà crescente per allenare le principali funzioni cognitive. Gli incontri includono anche momenti di condivisione di strategie e informazioni teoriche, al fine di diffondere conoscenze sul funzionamento della mente e del cervello. Nel 2025, il progetto è stato proposto in diversi paesi trentini, grazie alla collaborazione con la Comunità Rotaliana, la Comunità della Val di Sole e la Comunità delle Giudicarie.
TOTALE PARTECIPANTI: 297

Progetto "Ginnastica Mentale Associazione Parkinson di Trento"
Corso di ginnastica mentale dedicato ai soci dell'Associazione Parkinson, previsti 10 incontri della durata di un'ora a cadenza settimanale. Nel corso degli incontri vengono proposti esercizi mirati all'attivazione delle principali abilità cognitive (attenzione, memoria, linguaggio, funzioni esecutive e abilità prassico-costruttive) tenendo conto delle abilità dei partecipanti. È prevista inoltre una parte più teorica relativa al funzionamento di ciascuna abilità cognitiva ed ai possibili cambiamenti fisiologici e/o dovuti alla malattia. Vengono infine condivise strategie utili al mantenimento e al supporto cognitivo rendendo i partecipanti più consapevoli.
TOTALE PARTECIPANTI: 35

Progetto "Cargiver familiare e impegno lavorativo: un equilibrio complesso" con TSM Trentino School of Management
Questo progetto ha visto NeuroImpronta erogare docenze webinar rivolte al personale della Provincia Autonoma di Trento. In un contesto caratterizzato da una popolazione sempre più anziana, un numero crescente di lavoratori si è trovato a dover conciliare l'attività professionale con il compito di caregiver di genitori anziani e malati. Il corso ha mirato a fornire strumenti informativi e di consapevolezza sia ai caregiver stessi, sia ai manager responsabili di team in cui erano emerse (o potevano emergere) esigenze di supporto. Questo ha permesso anche a chi ricopriva ruoli di responsabilità di sviluppare una maggiore sensibilità verso i collaboratori che affrontavano difficoltà legate al sovraccarico emotivo e organizzativo derivante dalla cura di familiari disabili.
TOTALE PARTECIPANTI: 210

Progetto "Supporto ai Bisogni Educativi Speciali" con la Cooperativa "La Coccinella" (nell'ambito del Progetto Spark)
Questo progetto ha visto NeuroImpronta collaborare con la cooperativa "La Coccinella" nell'ambito del Progetto Spark. Neuroimpronta ha svoltuo una formazione rivolta agli insegnanti dell'I.C. Taio e I.C.Fondo su metodologie e strategie per supportare gli studenti con BES.
TOTALE PARTECIPANTI: 53

Progetto "Funzioni e Apprendimenti nell'Era Digitale: Applicabilità nella Quotidianità Didattica" (Finanziato con PNRR)
Questo progetto di formazione permanente, realizzato in collaborazione con l'Associazione DSA Trentino Domani Saremo Autonomi, Arcolab e S.O.S Parole, è rivolto ai docenti degli Istituti Comprensivi Trento 3, Trento 6, Mori e Pergine. Il progetto è finanziato tramite fondi PNRR, sottolineando la sua rilevanza strategica. L'obiettivo generale è creare un ambiente di apprendimento che permetta a ogni studente di raggiungere gli obiettivi formativi previsti per il proprio percorso, esprimendo al meglio il proprio potenziale. A lungo termine, ambisce a ridurre le richieste di certificazione di alunni con fragilità. Si è articolato nei seguenti laboratori: Prerequisiti agli apprendimenti scolastici anche mediante l'uso di strumenti digitali, Laboratorio lettura della diagnosi, Laboratorio per l'approccio strategico alla comprensione del testo e Laboratorio creazione di una lezione inclusiva.
TOTALE PARTECIPANTI: circa 150 insegnanti

Psicologia scolastica per I.C. Alta Val Di Sole
Nel corso del 2025, Neuroimpronta ha garantito il servizio di psicologia scolastica presso l'I.C. Alta Val di Sole, promuovendo il benessere di studenti, famiglie e personale. L'intervento si è articolato in 18 ore di attività nelle classi focalizzate sul miglioramento del clima interno e delle dinamiche relazionali, e da un servizio di sportello di ascolto per un totale di 42 ore complessive. Questa presenza costante ha permesso a Neuroimpronta di offrire un supporto qualificato e un punto di riferimento psicologico essenziale per l'intera comunità scolastica durante tutto l'anno.

Progetto “Strategie per un apprendimento consapevole” presso Liceo Ginnasio Antonio Rosmini di Rovereto

Nel 2025, presso il Liceo Ginnasio Antonio Rosmini di Rovereto, Neuroimpronta ha realizzato, in collaborazione con Arcolab, un progetto mirato a potenziare l’autonomia e il benessere degli studenti, con particolare attenzione ai ragazzi con DSA. Il percorso ha previsto una fase iniziale di confronto con docenti e genitori, seguita da tre laboratori esperienziali per gli alunni incentrati sulla consapevolezza di sé, sugli stili di apprendimento e sull’uso pratico di strumenti digitali e strategie metacognitive. L’intervento si è concluso con un momento di restituzione finale, permettendo ai ragazzi di trasformarsi in protagonisti attivi del proprio metodo di studio, capaci di valorizzare i propri punti di forza e gestire con consapevolezza il percorso scolastico.

TOTALE PARTECIPANTI: 6 alunni con DSA

5

Sostenibilità economica e finanziaria

La nostra società svolge attività di gestione di servizi sociosanitari, culturali ed educativi, secondo il principio della mutualità e senza fini di speculazione privata. Nel corso del 2025 è proseguita l'attività clinica di NeuroImpronta, rivolta sia agli adulti sia ai minori. Grazie alla rete di professionisti, che si cerca tutt'ora di ampliare, è stato possibile continuare l'attività sia ambulatoriale che progettuale esterna.

Il valore della produzione nel 2025 di NeuroImpronta è pari a 247.063 euro. Dal punto di vista del risultato di esercizio, il bilancio 2025 ha chiuso positivamente. Il patrimonio netto della cooperativa per l'anno 2025 ammonta a 31.632 euro.

Dall'analisi dei dati, i ricavi delle vendite e prestazioni sono cresciuti confermando la tendenza positiva già rilevata l'anno scorso. Il patrimonio netto positivo e i valori positivi della produzione permettono di esprimere un giudizio positivo sulla solidità patrimoniale e finanziaria della cooperativa.

L'importo ricevuto dalla cooperativa per il 5 per mille è di 680,02 euro, ed è stato utilizzato per l'acquisto del materiale per lo svolgimento di attività e di progetti sul territorio.

Grafica: Dott. Italo Alfonso Pezzani

Il presente documento rappresenta il bilancio sociale della cooperativa NeuroImpronta. Il periodo di rendicontazione di riferimento è l'anno 2025.

La redazione del Bilancio Sociale risponde all'esigenza di illustrare alle famiglie, alla Pubblica Amministrazione e agli altri interessati i valori, i servizi, le attività attraverso cui NeuroImpronta è in grado di creare valore sociale per la comunità.